

TECHVENTURES BANK

Manual de utilizare a Aplicatiei Mobile Banking pentru clienti persoane fizice/juridice

Versiunea 2

Valabil incepand cu Februarie 2024

Cuprins

Introducere	3
Identificare clienti noi inrolati.....	4
Logarea in Aplicatia Mobile Banking	5
Identificare clienti existenti	11
Conturile mele.....	13
Plati in lei	14
Plati in valuta	15
Transferuri	16
Schimburi valutare	17
Depozite.....	18
Constituire depozite.....	18
Lichidare depozite.....	20
Credite	20
Tranzactii in asteptare	21
Carduri	22
Mesaje	23
Sabloane	24
Sucursale.....	24
Curs valutar / Rate de schimb	25
Contacte.....	25

Introducere

Cu Aplicatia Internet Banking ai acces la conturile tale, operatiuni bancare si informatii utile, de oriunde, oricand, 24/7.

Pentru a accesa aplicatia este necesar sa aveti un telefon inteligent care sa fie conectat la internet si sa descarcati aplicatia din **AppStore sau Google Play**.

Securitatea tranzactiilor este garantata prin nivelurile de securitate existente in Aplicatia Internet Banking al carui sistem back-end deservește si Aplicatia Mobile Banking.

In ecranul de pe Homepage se afla pictogramele celor mai importante operatiuni ce se pot efectua din Aplicatia Mobile Banking. Lista completa a meniului disponibil in Mobile Banking se acceseaza folosind meniul din stanga sus al ecranului (*3 linii orizontale*).

In plus fata de pictograme, meniul cuprinde: plati in lei, transferuri, plati in valuta, schimburi valutare, carduri, sabloane, depozite, credite, tranzactii in asteptare, sucursale si ATM, curs valutar.



Identificare clienti noi inrolati

Identificarea in Aplicatia de Mobile Banking se realizeaza prin:

- Cod client
- CNP
- Checkbox pentru termeni si conditii

Termenii si conditiile vor contine un link catre un document pdf care va fi deschis in browser. Utilizatorul trebuie sa marcheze checkbox-ul inainte de a continua cu procesul de activare. Acest pdf. va fi trimis si pe email dupa ce activarea a fost facuta cu succes.

Daca utilizatorul adauga credentiale gresite mai mult de 3 ori, procesul de identificare va fi blocat pe dispozitivul respectiv si un mesaj va fi afisat pentru a contacta serviciul Relatii Clienti al Bancii, ce va asigura suportul in vederea deblocarii.

Caracteristicile codului de acces in Aplicatia Mobile Banking sunt:

- Varsta parolei – 90 zile
- Reutilizare parola – 1 zi
- Istoricul parolelor - 6
- Cifre consecutive ascendente – 3
- Cifre consecutive descendente – 3
- Cifre repetitive – 3

Identificare



The screenshot shows the 'IDENTIFICARE' screen. At the top, there is a back arrow and the title 'IDENTIFICARE'. Below this, there are two input fields: 'COD CLIENT' and 'CNP'. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Sunt de acord cu termenii si conditiile TechVentures Bank Romania' which is checked. A 'CONTINUA' button is located at the very bottom.

Cod de verificare sms



The screenshot shows the 'VERIFICARE' screen. At the top, there is a back arrow and the title 'VERIFICARE'. In the center, there is an icon of a mobile phone with a lock and three asterisks, with the text 'SMS' below it. Below the icon, it says 'Codul va fi transmis prin SMS. Introduceți codul manual după ce primiți.' Below this, there is an input field labeled 'COD SMS' with the placeholder text 'Introduceți codul primit prin SMS'. At the bottom, there is a 'CONTINUA' button.

Setare cod de acces



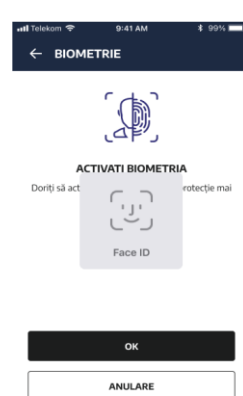
Confirmare cod de acces



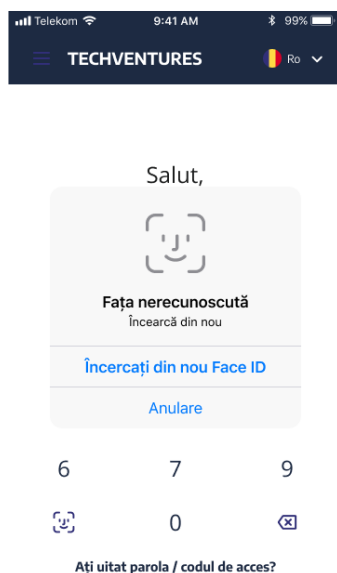
Setare biometrie



Verificare biometrie



Blocat in pasul de identificare



Blocat dupa numarul maxim de logari/semnari esuate



Logarea in Aplicatia Mobile Banking

Exista 2 metode de autentificare:

- Cod de acces
- Biometrie

Pagina de login va fi afisata doar daca aplicatia a fost activata. Un mesaj de intampinare pentru utilizatorii inregistrati va fi afisat in partea de sus a paginii.

Daca utilizatorul a ales sa-si activeze autentificarea prin biometrie, aplicatia va afisa automat popup-ul sistemului pentru biometrie. Daca datele biometrice nu sunt verificate, utilizatorul va avea optiunea de a adauga codul de acces.

Daca utilizatorul a activat autentificarea prin biometrie, dar nu doreste sa o foloseasca, va putea sa aleaga varianta de autentificare folosind codul de acces, tastatura avand si un buton pentru accesarea biometriei. Aceasta actiune este tratata de sistemul de operare si poate avea un comportament diferit intre **Android** si **iOS**:

- **Android** - sistemul de operare afiseaza intotdeauna butonul "Cancel" in popup-ul biometriei care poate fi folosit pentru a reveni la autentificarea prin cod de acces.
- **iOS** - sistemul de operare afiseaza butonul "Cancel" in popup-ul biometriei doar daca datele biometrice adaugate de utilizator nu au fost recunoscute. Utilizatorul poate apasa pe buton pentru a reveni la autentificarea prin cod de acces.

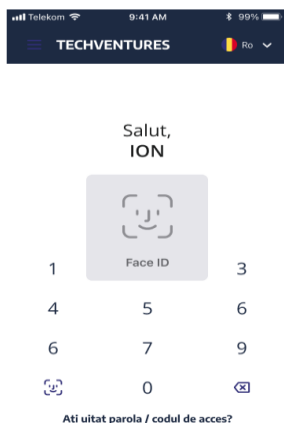
Daca utilizatorul introduce codul de acces gresit, mai mult de 3 ori, aplicatia va afisa un ecran pentru cod de acces blocat. Utilizatorul va trebui sa reactiveze aplicatia pentru a o putea debloca.

Optiunea de deconectare se gaseste in meniul utilizatorului afisat in coltul din dreapta sus al aplicatiei. Dupa ce utilizatorul se deconecteaza, aplicatia il va redirectiona catre pagina de autentificare, dar nu va afisa popup-ul pentru biometrie. Daca utilizatorul vrea sa se autentifice cu biometrie, va folosi butonul corespunzator din tastatura aplicatiei.

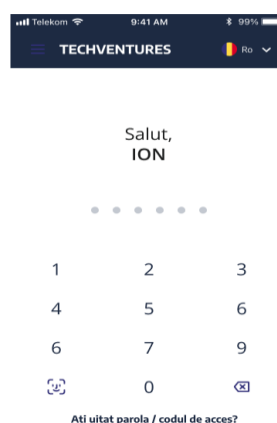
Splash screen



Login cu biometrie

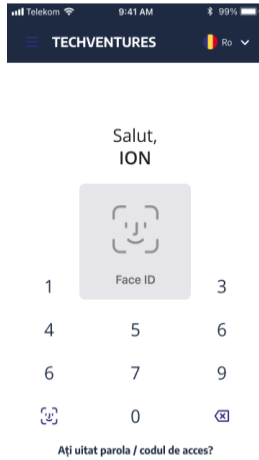


Login cu cod de acces



ios

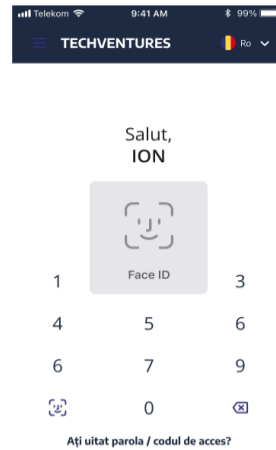
Login cu biometrie



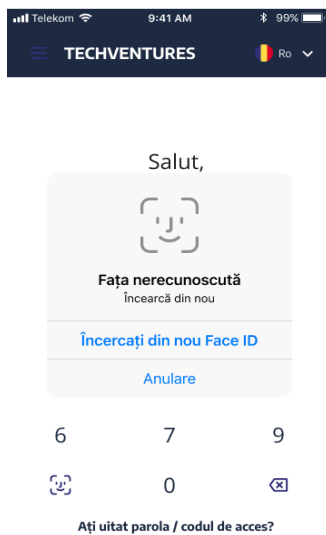
Login cu cod de acces



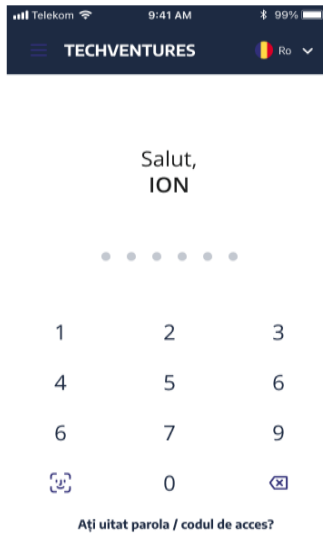
Popup biometrie



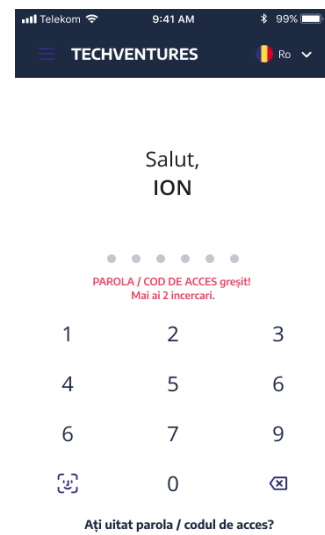
Biometrie gresita



Cod de acces



Cod de acces gresit

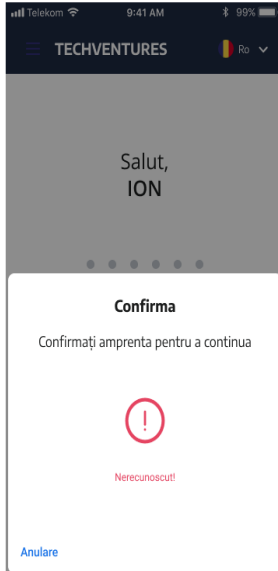


Android

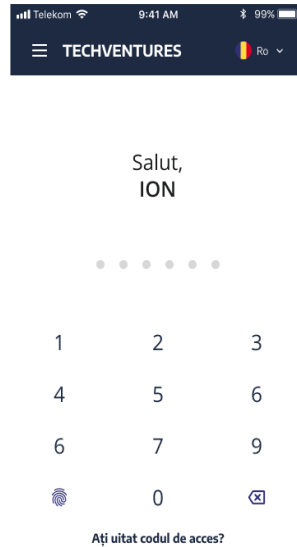
Popup biometrie



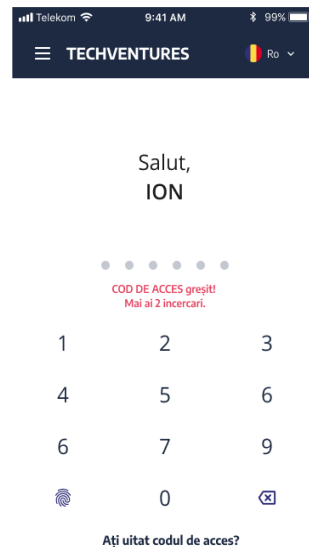
Biometrie gresita



Cod de acces

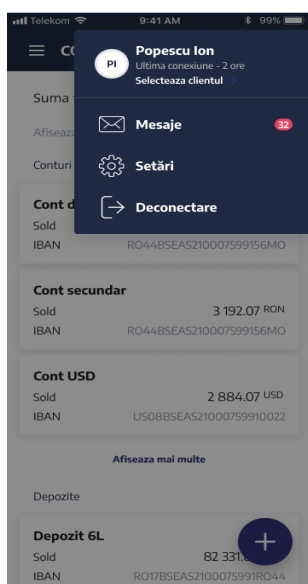


Cod de acces gresit

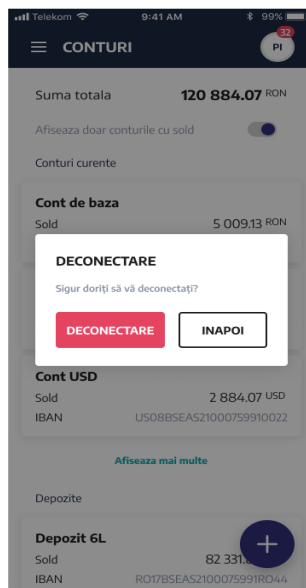


Deconectare

Meniu utilizator



Confirmare deconectare



Ecran autentificare





Expirare cod de acces dupa "Login cu cod de acces"

Login cu cod de acces



Salut,
ION



1	2	3
4	5	6
6	7	9
	0	

Ați uitat codul de acces?


Cod de acces nou



COD DE ACCES NOU

Codul de acces a expirat. Vă rugăm să creați un cod de acces nou



1	2	3
4	5	6
6	7	9
0		


Confirmare cod de acces



CONFIRMA COD DE ACCES

Reintroduceți codul de acces pentru a fi sigur ca e corect



1	2	3
4	5	6
6	7	9
0		

Expirare cod de acces dupa "Login cu biometrie"

Login cu biometrie




Cod de acces expirat



COD DE ACCES EXPIRAT

Codul de acces a expirat. Vă rugăm să introduceți codul de acces curent



1	2	3
4	5	6
6	7	9
0		


Cod de acces nou



COD DE ACCES NOU

Vă rugăm să creați codul de acces care va fi folosită pentru autentificare și autorizare



1	2	3
4	5	6
6	7	9
0		


Confirmare cod de Access



CONFIRMA COD DE ACCES

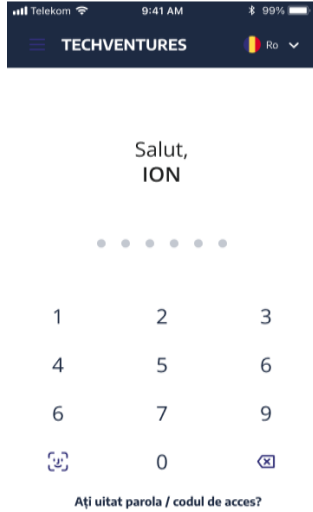
Reintroduceți codul de acces pentru a vă asigura că este corect



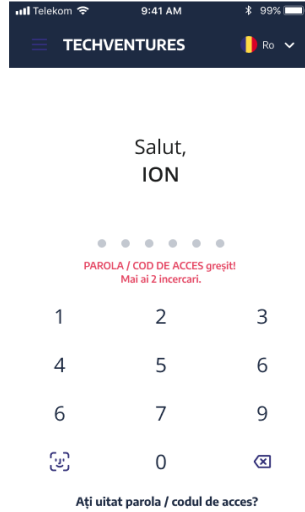
1	2	3
4	5	6
6	7	9
0		

Aplicatie blocata dupa numarul maxim de incercari esuate a "Login cu cod de acces".

Login cu cod de acces



Cod de acces gresit



Aplicatie blocata



Aplicatie blocata pe fluxul de expirare cod de acces dupa "Login cu biometrie"

Login cu biometrie



Cod de acces current



Cod de acces current gresit



Codul de acces se poate modifica accesand meniul “**Setari**” – “**Schimbare cod acces**”, avand valabilitate 90 zile.



Identificare clienti existenti

Fluxul de activare porneste cu ecranul de identificare al utilizatorului, care contine urmatoarele campuri:

- Utilizator – user
- Parola

Nu se vor introduce date in acest ecran ci se va alege fluxul de Setare/Resetare parola



In ecranul Setare/Resetare parola vor fi introduse:

- Utilizator - user
- CNP



La urmatorul pas Utilizatorul va seta parola pentru logarea in Aplicatia Internet Banking dupa introducerea codului primit prin SMS pe numarul de telefon declarat Bancii.

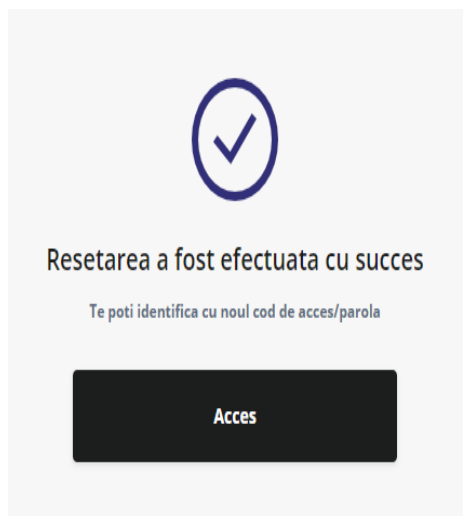
Resetare parola/ Cod de acces

i Parola trebuie sa aiba minim 8 caractere
Numar maxim incercari esuate - 3
Litera mare - 1
Litera mica - 1
Numar de cifre - 1.

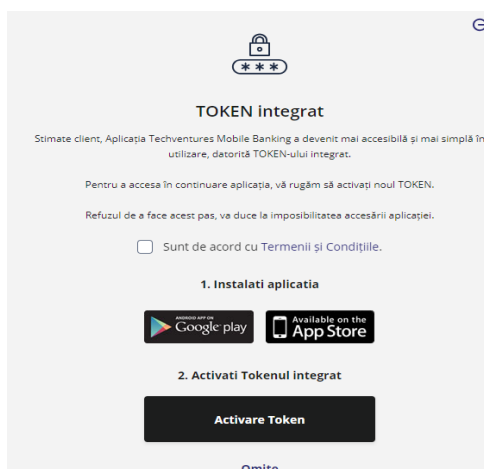
Trimite SMS - Login **i**

Resetare Parola

Dupa confirmarea parolei si a codului SMS, utilizatorul primeste mesajul „Resetarea a fost efectuata cu succes”. Ulterior, poate continua procesul de accesare a Aplicatiei Internet Banking, utilizand user-ul, parola setata si codul transmis prin SMS pe numarul de telefon declarat Bancii.



Dupa activarea Aplicatiei Mobile Banking, se va putea opta pentru logarea in Aplicatia Internet Banking cu token integrat, prin aprobarea logarii in Aplicatia Internet Banking din Aplicatia Mobile Banking.



A screenshot of a screen titled "TOKEN integrat". At the top, there is a lock icon and three asterisks. Below the title, there is a message: "Stimate client, Aplicatia Techventures Mobile Banking a devenit mai accesibila si mai simpla in utilizare, datorita TOKEN-ului integrat." This is followed by two lines of text: "Pentru a accesa in continuare aplicatia, va rugam sa activati noul TOKEN." and "Refuzul de a face acest pas, va duce la imposibilitatea accesarii aplicatiei." Below this is a checkbox labeled "Sunt de acord cu Termenii si Conditiiile." which is currently unchecked. There are two numbered steps: "1. Instalati aplicatia" and "2. Activati Tokenul integrat". Under step 1, there are two buttons: "Google play" and "Available on the App Store". Under step 2, there is a large dark button labeled "Activare Token". At the very bottom, there is a small link that says "Omite".

Pentru a putea activa Aplicatia Mobile Banking va fi necesar sa se descarce aplicatia din magazinele **Google Play/AppStore** si sa se parcurga urmatoorii pasi:

- In ecranul din Aplicatia Internet Banking de activare a tokenului, se va bifa acceptarea Termenilor si Conditiiilor. Acesta contine un link catre un document pdf ce va fi deschis in browser. Utilizatorul trebuie sa marcheze **checkbox-ul** inainte de a continua cu procesul de activare. Acest pdf va fi trimis si pe email dupa ce activarea a fost cu succes.
- **Scaneaza QR-codul** cu camera telefonului sau cu orice alta aplicatie de citit coduri QR pentru a continua fluxul de activare.




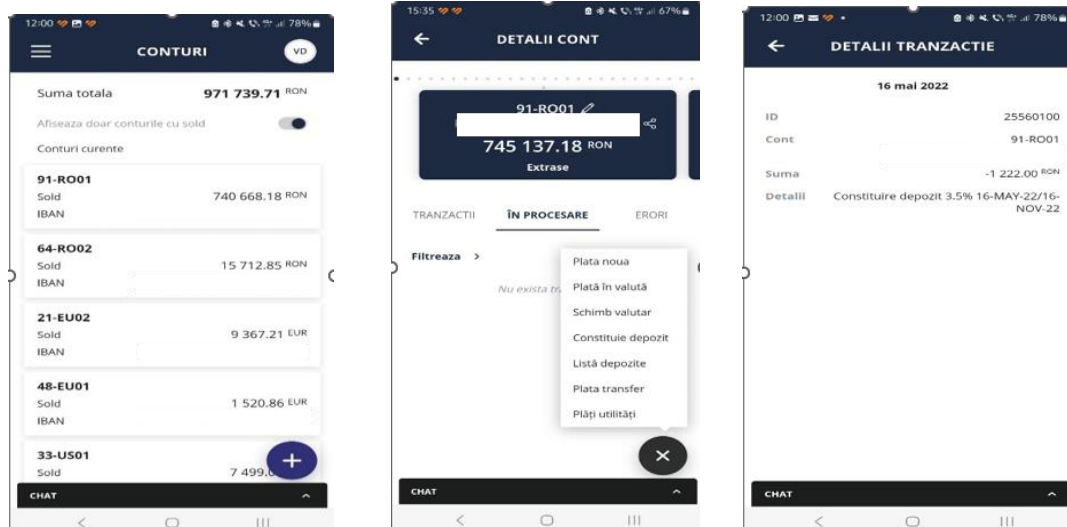
- Acceseaza linkul afisat pe ecran si introduce **codul OTP** primit prin **SMS**.
- Dupa validarea codurilor de activare, aplicatia ii va cere utilizatorului setarea unui cod de acces in Aplicatia Mobile Banking si activarea autentificarii prin biometrie, daca aceasta metoda de autentificare este disponibila.

Nota: Pentru persoanele juridice user-ul de logare va fi format din: cod de client si user-ul existent (ex: 12345aurora).

Conturile mele

Meniul „**Conturile mele**” ofera urmatoarele posibilitati:

- Vizualizare conturi;
- Apasand pe cont se afiseaza tranzactiile efectuate pe contul selectat, tranzactiile in procesare si cele procesate cu erori;
- Pentru fiecare tip de operatie se poate face cautare dupa criteriile de mai jos si se pot afisa detaliile tranzactiei:
 - interval de desfasurare: data initiala, data finala
 - text – textul din descrierea tranzactiei
 - din detalii cont, apasand pe simbolul , se pot distribui prin whatsapp, email, sms
 - informatii despre cont: **Nume client, IBAN, Moneda cont, Nume Banca, SWIFT**



Plati in lei

Meniul „**Plati in lei**” permite sa efectuati plati catre beneficiari cu conturi deschise in RON in alte banci din Romania.

Pentru a procesa o plata in lei este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- Alegeti tipul de plata standard sau urgent;
- Mentionati numarul de plata;
- Selectati beneficiarul din lista de sabloane, creati un sablon nou sau completati numele beneficiarului;
- Completati contul beneficiarului in cazul in care nu este din lista de sabloane;
- Completati suma pe care doriti sa o transferati;
- Selectati contul ordonator;
- Introduceti detaliile platii;
- Confirmati plata.


Se deschide ecranul cu datele platii. In cazul in care doriti sa modificati datele, apasati butonul „Modifica” din tab „Autorizare plata”. Daca detaliile sunt corecte, apasati butonul „Autorizeaza plata”.



Dupa efectuarea unei plati prin ordin de plata, se poate genera un document de tip OP, in format PDF, care se poate salva si distribui ulterior prin diverse mijloace in scopul confirmarii platii.

Atentie!

In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa se completeze si campurile CNP si daca este cazul si numarul de evidenta a platii de la ANAF.



Plati in valuta

Meniul „**Plata in valuta**” permite procesarea platilor in valuta catre orice tara din lume, inclusiv catre conturi valutare din Romania.

Pentru a procesa o plata in valuta este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- Mentionati numarul de plata;
- Selectati beneficiarul din lista de sabloane, creati un sablon nou sau completati numele beneficiarului;
- Completati contul beneficiarului in cazul in care nu este din lista de sabloane;
- Completati adresa beneficiarului;
- Se completeaza Tara de rezidenta a beneficiarului;
- Selectati comisionul;
- Completati suma pe care doriti sa o transferati;
- Selectati contul ordonator;
- Introduceti detaliile platii;
- Confirmati plata.

Se deschide ecranul cu datele platii. In cazul in care doriti sa modificati datele, apasati butonul „Modifica” tab „Autorizare plata”. Daca detaliile sunt corecte, apasati butonul „Autorizeaza plata”.



Dupa efectuarea unei plati prin ordin de plata, se poate genera un document de tip OP, in format PDF, care se poate salva si distribui ulterior prin diverse mijloace in scopul confirmarii platii.

Transferuri

Meniul „Transferuri” permite transferurile între conturile proprii. Pentru a procesa un transfer, este necesar sa

- Selectati contul ordonator;
- Selectati contul beneficiar;
- Completati suma pe care doriti sa o transferati;
- Introduceți detaliile platii.
- Confirma.
- Autorizeaza.






TRANSFER IN CURS DE PROCESARE

Ordonator Cont RON #1
RO08BSEAS210007599100112

Beneficiar Cont RON #2
RO17BSEAS2100075991RO44

Suma 761.00 RON

Detalii plată Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing




PROCESAT CU SUCCES

Ordonator Cont RON #1
RO08BSEAS210007599100112

Beneficiar Cont RON #2
RO17BSEAS2100075991RO44

Suma 761.00 RON

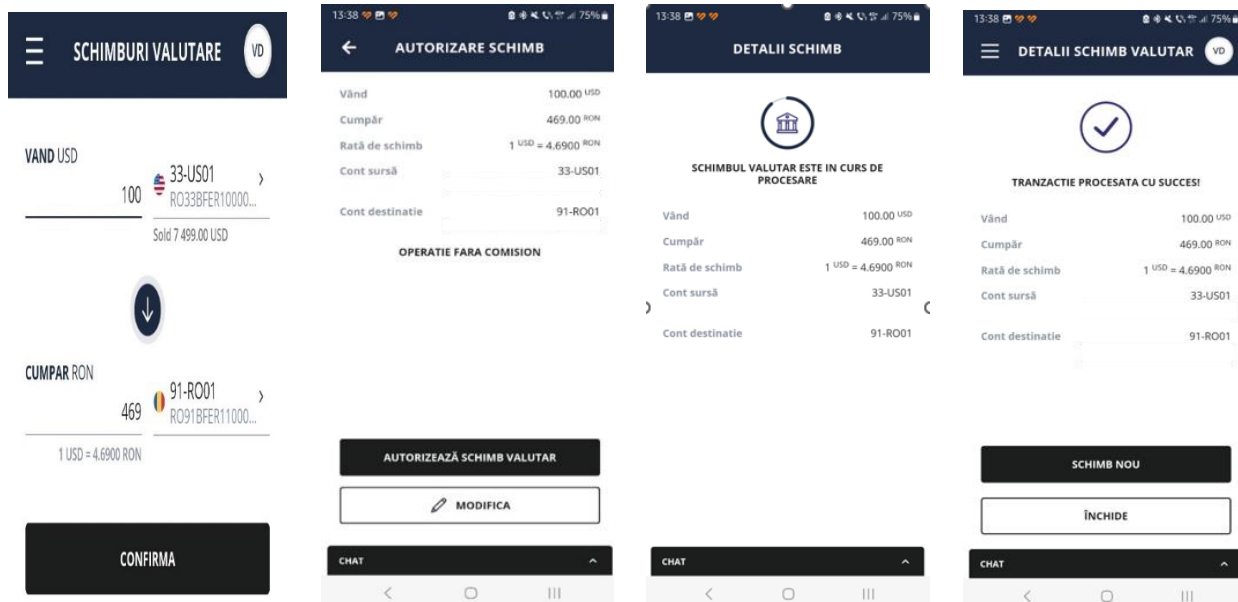
Detalii plată Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing

TRANSFER NOU

INCHIDE

Schimburi valutare

Cu ajutorul meniului „**Schimburi valutare**” puteti efectua schimburi intre conturile cu valuta diferita, disponibile la TechVentures Bank.



Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- Selectati contul sursa;
- Selectati contul de destinație;
- Introduceti suma;
- Selectati valuta in care ati exprimat suma;
- Confirmati operatia.

Se deschide ecranul cu datele schimbului. In cazul in care doriti sa modificati datele, apasati butonul „Modifica” din tab „Autorizare schimb”. Daca detaliile sunt corecte, apasati butonul „Autorizeaza schimb valutar”.

Depozite

Din meniul „**Depozite**” puteti sa vizualizati depozitele pe care le detineti la TechVentures Bank, puteti sa constituiti sau sa lichidati depozite.



Constituire depozite

Pentru a constitui un depozit, este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- Apasati semnul plus din partea interioara, dreapta, a ecranului;
- Selectati contul ordonator;
- Selectati tipul depozitului;
- Alegeti actiunea la scadenta;
- Introduceti suma dorita;
- Bifati ca sunteti de acord cu „Termenii si Conditile”;
- Autorizati operatia apasand pe butonul „Autorizeaza”.

Se deschide ecranul cu datele depozitului. In cazul in care doriti sa modificati datele, apasati butonul „Modifica”, apoi „Autorizare depozit”. Daca detaliile sunt corecte, apasati butonul „Autorizare”.

08:47  88%

← ADAUGA DEPOZIT

ORDONATOR
 Selectați contul >

TIP DEPOZIT
 >

ACTIUNE LA SCADENTA
 >

SUMA
 0.00

 Formularul pentru informatii oferite deponentilor

 Termenii si conditiile

Sunt de acord cu termenii si conditiile si mentionez ca mi-au fost comunicate informatiile oferite deponentilor conform Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare din formularul pentru informatii oferite deponentilor

AUTORIZEAZA

CHAT

08:48  88%

← ADAUGA DEPOZIT

ORDONATOR
 91-RO01 >

Sold 745 137.18 RON

TIP DEPOZIT
 Depozit 1 luna (RON) (2.50%) >

ACTIUNE LA SCADENTA
 Prolungire >

SUMA
 1 000 RON

 Formularul pentru informatii oferite deponentilor

 Termenii si conditiile

Sunt de acord cu termenii si conditiile si mentionez ca mi-au fost comunicate informatiile oferite deponentilor conform Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de garantare a depozitelor bancare din formularul pentru informatii oferite deponentilor

CHAT

08:49  88%

← AUTORIZARE DEPOZIT

Cont 91-RO01

Tip depozit Depozit 1 luna (RON) (2.50%)

Optiunea la scadenta Prolungire


Suma 1 000,00 RON

OPERATIE FARA COMISION

AUTORIZEAZA

 MODIFICA

CHAT

08:49  88%

DETALII DEPOZIT



DESCHIDEREA DEPOZITULUI ESTE IN CURS DE PROCESARE


Cont 91-RO01

Tip depozit Depozit 1 luna (RON) (2.50%)


Optiunea la scadenta Prolungire

Suma 1 000.00 RON

CHAT

08:49  88%

DETALII DEPOZIT VD



TRANZACTIE PROCESATA CU SUCCESI!

Cont 91-RO01

Tip depozit Depozit 1 luna (RON) (2.50%)

Optiunea la scadenta Prolungire

Suma 1 000.00 RON

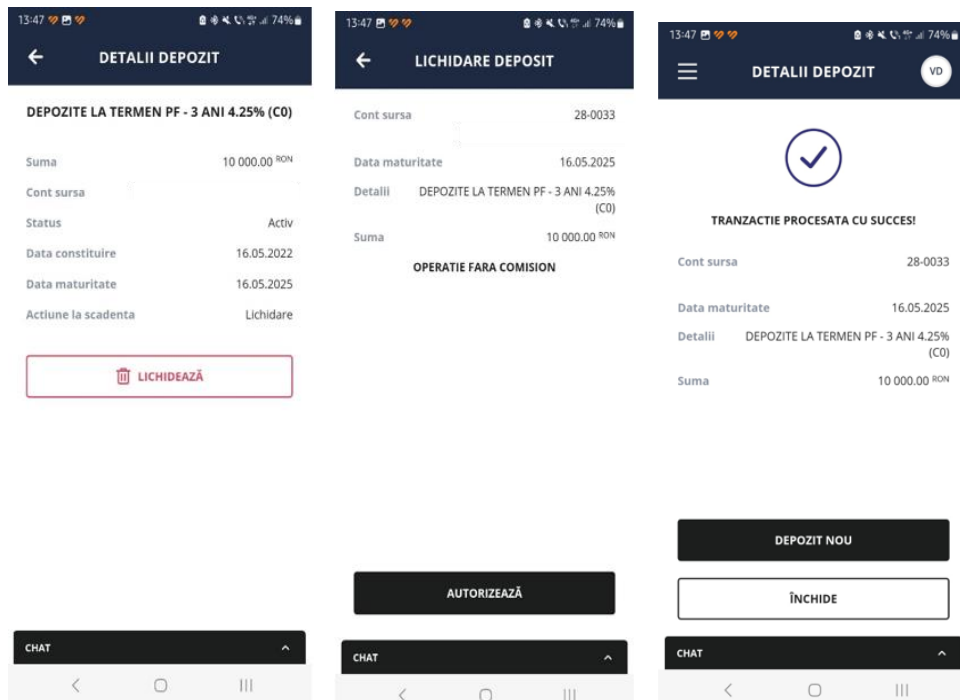
DEPOZIT NOU

ÎNCHIDE

CHAT

Lichidare depozite

Se selectează depozitul din lista și se apasă butonul „Lichidează Depozit”, apoi „Autorizează”.

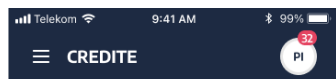


Credite

În meniul „**Credite**” aveți posibilitatea de a vizualiza informații legate de creditele aflate în derulare.

În partea dreaptă a fiecărui credit, aveți opțiunea de a descărca cel mai recent scadențar.

Pentru fiecare credit, există opțiunea de a descărca un scadențar. Acesta este generat de către aplicație și este disponibil în „**Mesaje**”.



CREDITE	SUME SPRE PLATĂ
Credit nevoi personale	
Suma credit	52 000.00 RON
Sold	9 247.74 RON
Suma de plata	1 186.66 RON
Credit nevoi personale	
Suma credit	52 000.00 EUR
Sold	2 247.74 EUR
Suma de plata	200.83 EUR
Credit nevoi personale	
Suma credit	52 000.00 RON
Sold	9 247.74 RON
Suma de plata	1 153.74 RON
Credit nevoi personale	



CREDITE	SUME SPRE PLATĂ
Martie 2022	
05.03.2022 (56/60)	1 186.66 RON
07.03.2022 (56/60)	200.83 EUR
04.03.2022 (11/12)	1 153.74 RON
Aprilie 2022	
05.03.2022 (56/60)	1 186.66 RON
07.03.2022 (56/60)	200.83 EUR
04.03.2022 (11/12)	1 153.74 RON
Mai 2022	
05.03.2022 (56/60)	1 186.66 RON
07.03.2022 (56/60)	200.83 EUR
04.03.2022 (11/12)	1 153.74 RON
Mai 2022	
05.03.2022 (56/60)	1 186.66 RON



Tip produs: Nevoi personale

Suma	62 400.00 RON
Sold	9 247.74 RON
Maturitate	05.07.2022
Urmatoarea plată	05.03.2022
Suma de plătit	1 886.66 RON

VEZI SCADENȚAR

Tranzactii in asteptare

In meniul „Tranzactii in asteptare – spre autorizare” sunt afisate tranzactiile pentru care este necesara o avizare multipla. In meniul „Tranzactii in asteptare – spre autorizare” sunt afisate tranzactiile care urmeaza a fi procesate.



Plati trezorerie (1) 2.222.00 RON

CONFIRMA

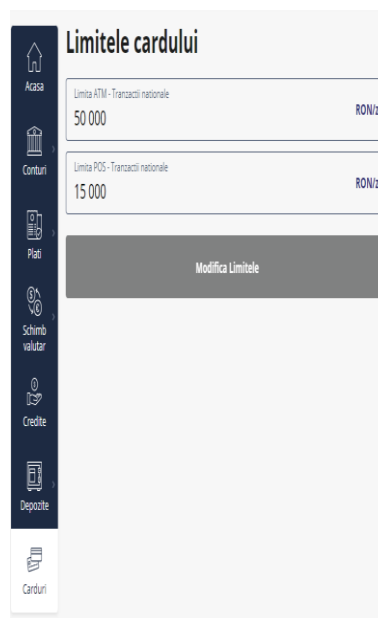
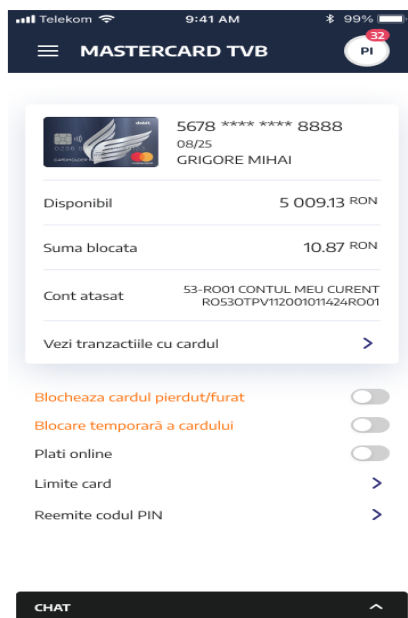
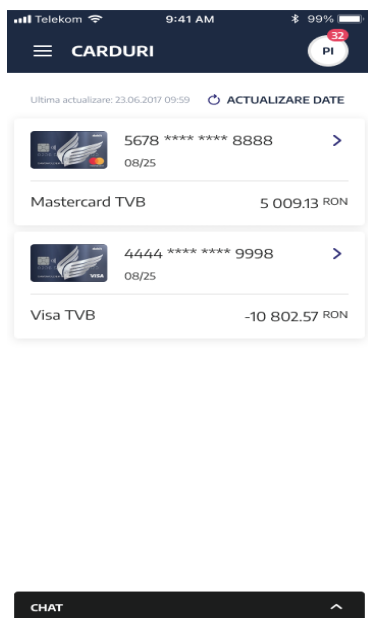


Carduri

În meniul „**Carduri**” aveți posibilitatea să vizualizați lista cardurilor de debit emise de TechVentures Bank.

Accesând un card, aveți posibilitatea să vizualizați:

- Numele afișat pe card;
- Numarul cardului, trunchiat;
- IBAN-ul contului la care este atasat cardul;
- Soldul disponibil al contului la care sunt atasate cardurile de debit
- Data expirării cardului;
- Starea cardului;
- Limitele zilnice de tranzacționare;
- Suma blocată pentru tranzacții în curs de decontare;
- Afișarea tranzacțiilor în curs de procesare;
- Istoricul tranzacțiilor efectuate cu cardul;
- Reemite cod PIN;
- Activează/dezactivează plăți online;
- Blochează cardul temporar;
- Modifică limite zilnice de tranzacționare;
- Alimentează card.



← **DETALII TRANZACTIE**


Suma -761.00 RON


Data 19 iunie 2020


Cont Alias Cont
RO08BSEAS210007599100112

Nr. CP543216958521


Detalii plată Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing

 TRIMITE EMAIL

 DESCARCA PDF

CHAT 

← **REEMITE CODUL PIN**



REEMITE CODUL PIN

Reemiterea codului pin se poate face doar cu transmitere prin SMS a noului cod PIN

Noul cod PIN va fi trimis pe numarul de telefon
.... 345

Daca numarul de teleton nu este actualizat, te rugam sa iti actualizezi datele.

REEMITE CODUL PIN

CHAT 

Mesaje

In meniul **“Mesaje”** puteti gasi mesajele primite din partea Bancii, avand totodata si posibilitatea de a trimite un mesaj catre Banca.



Popescu Ion
Last connection 2 hour(s) ago

Mesaje 32

Setări

Deconectare

Plata programata
Plata programata pentru luna no...

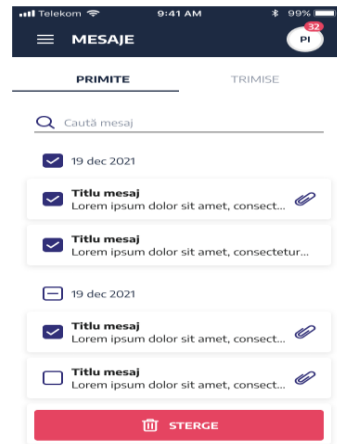
Plata programata
Plata programata pentru luna no...

19 dec 2021

Plata programata
Plata programata pentru luna no...

Plata programata
Plata programata pentru luna no...





MESAJE 32

PRIMITE TRIMISE

Caută mesaj

19 dec 2021


Titlu mesaj
Lorem ipsum dolor sit amet, consect...

Titlu mesaj
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur...

19 dec 2021

Titlu mesaj
Lorem ipsum dolor sit amet, consect...

Titlu mesaj
Lorem ipsum dolor sit amet, consect...

 STERGE



MESAJE 32

Primite **TRIMISE**

Caută mesaj

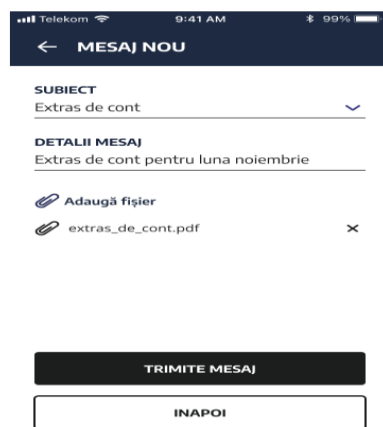
Plata
16 dec. 2021 12:56 Popescu Ion
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipis...

Depozit
21 noi. 2021 09:56 Popescu Ion
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipis...

21 noi. 2021 09:56 Banca S.A
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipis...

Extras de cont
17 oct. 2021 20:22 Popescu Ion
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipis...








← **MESAJ NOU**

SUBIECT
Extras de cont

DETALII MESAJ
Extras de cont pentru luna noiembrie

 Adaugă fișier

 extras_de_cont.pdf



TRIMITE MESAJ

INAPOI

Sabloane

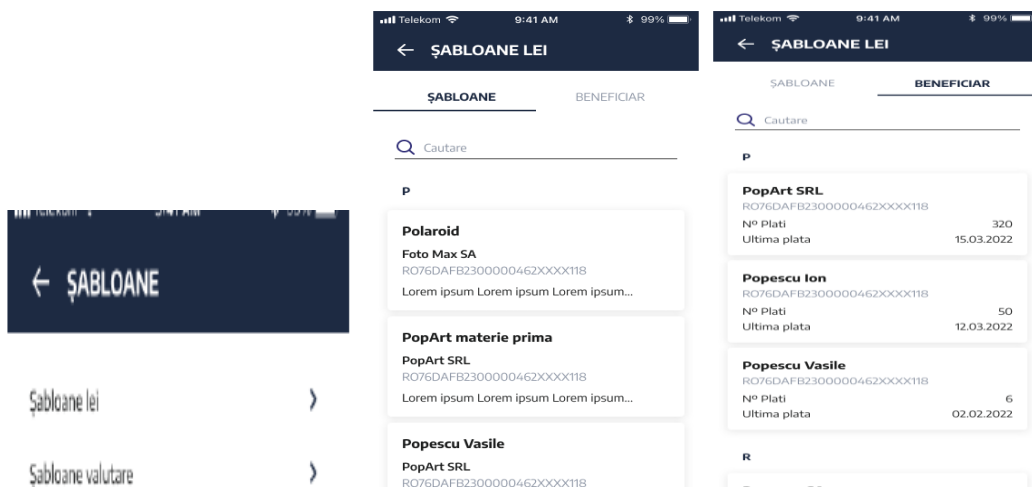
La accesarea ecranului "Sabloane", aplicatia va afisa o pagina cu 2 tipuri de sabloane:

- Sabloane RON
- Sabloane valutare

Beneficiarii salvati automat vor fi afisati intr-un tab separat in cadrul paginii pentru sabloane RON sau valutare.

Actiuni rapide sabloane:

- Deschide plata
- Modifica
- Sterge






Sucursale

Afiseaza lista sucursalelor TechVentures Bank. Selectand o sucursala, puteti vizualiza pozitionarea ei pe harta.



Curs valutar / Rate de schimb

Selectand meniul „**Curs valutar**”, intrati in ecranul „Rate de schimb” unde vizualizati cursurile de schimb valutar practicate de Banca.

	Vanzare	Cumpărare
 EUR EURO	4.891000	5.004000
 USD US Dollar	4.680000	4.840000
 GBP UK Pound	5.756000	5.864000

Contacte

Modulul este disponibil din meniul din stanga si poate fi accesat de utilizator cand este logat sau delegat.

Ecranul contine o lista cu 3 subiecte:

- Mobile/Internet Banking
- Produse & servicii
- Card pierdut/furat

Informatiile afisate pe pagina fiecarui subiect:

- Titlu
- Descriere
- Buton "*Trimite email*"
- Buton "*Contactati-ne*"

Daca utilizatorul apasa pe butonul "*Trimite email*", aplicatia de email va fi deschisa cu subiectul si adresa de email precompletate. Subiectul email-ului va contine si codul de client daca utilizatorul este logat. Daca utilizatorul apasa pe butonul "*Contactati-ne*", aplicatia de telefon va fi deschisa cu numarul de telefon fiind precompletat.

12:35 LTE 82

← **MOBILE/INTERNET BANKING**

Ai nevoie de asistenta pentru utilizarea serviciilor noastre?

Contacteaza-ne pentru a te ajuta sa accesezi serviciile noastre pe smartphone sau tableta.

TRIMITEȚI-NE EMAIL

CONTACTAȚI-NE

Luni - Vineri
09:00 - 17:00

12:40 LTE 81

← **PRODUSE & SERVICII**

Vrei să afli mai multe despre ofertele noastre?

Pentru a obține informații suplimentare privind produsele și serviciile noastre, vizitează cea mai apropiată sucursală sau contactează-ne prin e-mail/telefon.

TRIMITEȚI-NE EMAIL

CONTACTAȚI-NE

Luni - Vineri
09:00 - 17:00

12:40 LTE 81

← **CARD PIERDUT/FURAT**

Raportați un card pierdut sau furat

Dacă nu vă puteți găsi cardul și credeți că a fost pierdut sau furat, contactați-ne cât mai curând pe cât posibil pentru a evita fraudă.

CONTACTAȚI-NE

7 zile pe săptămână
Disponibil 24 de ore pe zi